

ООО «ДЕЛИВЕРИ-СИТИ»,
юридический адрес: 125008, г.Москва, ул.Академическая Б., д.39, корп.3, офис 20
ОГРН 1167746761050, ИНН 7743168172, hello@delivery-city.ru

УТВЕРЖДЕНА
Приказом № 2 от 12.08.2016

**ПОЛИТИКА
КОМПАНИИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

г. Москва, 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Принципы и условия обработки персональных данных.....	4
2.1 Принципы обработки персональных данных	4
2.2 Условия обработки персональных данных	4
2.3 Конфиденциальность персональных данных	5
2.4 Специальные категории персональных данных	5
2.5 Биометрические персональные данные	5
2.6 Поручение обработки персональных данных другому лицу.....	5
2.7 Трансграничная передача персональных данных	5
3. Права субъекта персональных данных	7
3.1 Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных	7
3.2 Права субъекта персональных данных	8
4. Обеспечение безопасности персональных данных	8
5. Заключительные положения	9

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика обработки персональных данных (далее именуемая по тексту – «Политика» или «Соглашение») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту именуемый как «ФЗ-152») в ред. редакция закона 152-ФЗ от 22.02.2017 с изменениями, вступившими в силу с 01.03.2017.

Настоящая Политика разработана как документ, который определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «ДЕЛИВЕРИ-СИТИ» (далее по тексту именуемый – «Оператор» или «Компания») с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика является одновременно соглашением об использовании физическими лицами услуги (Сервисы) Сайта delivery-city.ru (в том числе delivery-city.net, delivery-city.kz, deliverycity.ru), далее по тексту именуемое – «Сайт», на условиях, рассматриваемые в данной Политике, которые рассматриваются Компанией как публичная оферта в соответствии со ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

В Политике используются следующие основные понятия:

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (далее по тексту – «субъекту персональных данных»), которыми являются:

- посетители сайта – любое физическое лицо, старше 18 лет, использующее ресурсы сайта,
- пользователи сайта – посетитель, прошедший регистрацию на сайте.
- работники Компании, родственники работников Компании, в пределах определяемых законодательством Российской Федерации, если сведения о них предоставляются работником,
- физические лица, с которыми Компанией заключаются гражданско-правовые договоры;
- представители юридических лиц – контрагентов компании,
- физические лица, данные которых обрабатываются в интересах третьих лиц – операторов Данных на основании договора (поручения операторов Данных),
- кандидаты на вакантные должности, включая, кандидатов, заполняющих анкету кандидата на сайте Компании.

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с

персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Компания обязана опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. Федерального закон №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 Цели и принципы обработки персональных данных

Целью обработки информации, в том числе персональных данных, физических лиц является выполнение обязательств Компании перед субъектами персональных данных в отношении использования сайта Компании и его сервисов, проведение рекламных кампаний и маркетинговых исследований для анализа и улучшения качества услуг, в том числе предоставления субъекту персональных данных информации коммерческого и информационного характера через любые каналы связи, в том числе по почте, по смс-сообщениям, электронной почте, телефону.

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2 Условия обработки персональных данных

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также

для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.3 Конфиденциальность персональных данных

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, договора с участием субъекта персональных данных или с согласия субъекта персональных данных. Я, субъект персональных данных, даю своё согласие на возможную передачу своих персональных данных третьим лицам.

2.4 Специальные категории персональных данных

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка специальных категорий персональных данных должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Оператором исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

2.5 Биометрические персональные данные

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные - могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия в письменной форме субъекта.

2.7 Поручение обработки персональных данных другому лицу

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, договора с участием субъекта персональных данных или с согласия субъекта персональных данных. Я, субъект персональных данных, даю своё согласие на возможную передачу своих персональных данных третьим лицам.

3 ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

Субъект персональных данных, оставляя свои данные на сайте Компании, а также заполняя обратную форму с персональными данными, принимает условия настоящей Политики (Соглашения) и даёт согласие (оферту) на обработку персональных данных.

Субъект персональных данных даёт согласие Обществу с ограниченной ответственностью «ДЕЛИВЕРИ-СИТИ», юридический адрес: 125008, г.Москва, ул.Академическая Б., д.39, корп.3, офис 20, ОГРН 1167746761050, ИНН 7743168172, которому принадлежит сайт: delivery-city.ru, в том числе: delivery-city.net, delivery-city.kz, deliverycity.ru, на обработку своих персональных данных на условиях настоящей Политики (Соглашения).

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение, в том числе с использованием средств автоматизации, передача на обработку иным лицам, трансграничную передачу.

Субъект персональных данных даёт согласие на обработку своих персональных данных, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации и проживания; номера контактных телефонов; не менее 2-х (двух) контактных телефонов доверенных лиц, адреса электронной почты; сведения об аккаунтах в социальных сетях; сведения об интересах, дата рождения, данные банковской карты, держателем которой является Пользователь.

Компания вправе запросить у субъекта персональных данных, а субъект персональных данных даёт согласие на их обработку, следующие данные: копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, отчество, фотографию субъекта персональных данных, а также иную дополнительную информацию, необходимую и достаточную для идентификации субъекта персональных данных и, которая, позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

Компания обрабатывает, а субъекта персональных данных даёт согласие на их обработку, иную информацию, которая включает в себя:

- информация, создаваемая субъектом персональных данных на сайте Компании: фотографии, аудиозаписи, комментарии, тексты, документы, видеозаписи,
- информация, полученная в результате действия других субъектов персональных данных на Сайте Компании (предложения, комментарии, тексты, документы, отзывы и т.д.),
- стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к сайту Компании и последующих действиях субъекта персональных данных (IP-адрес хоста, вид операционной системы субъекта персональных данных, страницы сайта, посещаемые субъектом персональных данных),
- координаты, определяющие местонахождение мобильного устройства субъекта персональных данных, на котором установлено мобильное приложение для доступа к сервису на сайте (данные геолокации),
- информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту, получаемая при взаимодействии субъектов персональных данных с Сайтом, переписки по электронной почте и т.п. с использованием технологий и сервисов, таких как веб-протоколов, веб-отметок, закладок (cookies или куки), а также приложений и инструментов, указанной третьей стороной,

Куки – это часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта. Таким образом, куки – это уникальный идентификатор браузера для веб-сайта. Куки дают возможность хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта и оценку результатов. Большинство веб-браузеров разрешают использование куки, однако можно изменить настройки для отказа от работы с куки или отслеживания пути их рассылки. При этом некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа куки в браузере будет запрещена.

Веб-отметки. На определенных веб-страницах или электронных письмах Компания может использовать распространенную в Интернете технологию «веб-отметки» (также известную как «тэги» или «точная GIF-технология»). Веб-отметки помогают анализировать эффективность веб-сайтов, например, с помощью измерения числа посетителей сайта или количества «кликов», сделанных на ключевых позициях страницы сайта.

При этом веб-отметки, куки и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать Данные. Если субъект персональных данных сайта по своему усмотрению предоставляет свои данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования веб-сайтами и/или для совершенствования взаимодействия с пользователями.

Субъект даёт согласие на проведение рекламных кампаний и маркетинговых исследований для анализа и улучшения качества услуг, в том числе предоставления субъекту персональных данных информации коммерческого и информационного характера через любые каналы связи, в том числе по почте, смс-сообщений, электронной почте, телефону.

Субъект персональных данных даёт согласие на возможную трансграничную передачу персональных данных и информационные (рекламные) оповещения.

Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных действует бессрочно и может быть в любой момент отозвано субъектом персональных данных на основании письменного документа, направленного в адрес Компании, в том числе по электронному адресу: ik@delivery-city.ru.

3.2 Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Оператор обязан немедленно прекратить по письменному требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператора, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;

- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации.

Персональные данные обрабатываются до окончания обработки. Так же обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях, осуществляется согласно Федеральному закону № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения. Срок и условие прекращения обработки персональных данных: прекращение деятельности ООО «ДЕЛИВЕРИ-СИТИ», ОГРН 1167746761050, как юридического лица (ликвидация или реорганизация).

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Иные права и обязанности Оператора, как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Настоящая Политика (Соглашение) и изменения к ним вступают в силу с момента их опубликования на страницах сайта: delivery-city.ru (в том числе: delivery-city.net, delivery-city.kz, deliverycity.ru). Изменения в Политику (Соглашение) могут быть внесены в любое время. Пользователь и /или Посетитель обязуются знакомиться с актуальной версией Политики перед каждым использованием услуг, ресурсов Компании, размещённые на сайте. Если Пользователь и/или Посетитель примет решение не соглашаться с изменённым Соглашением, то он обязан отказаться от использования услуг, ресурса на сайте Компании.

Отношения по настоящей Политики (Соглашения) регулируются исключительно законодательством Российской Федерации. При нарушении законодательства РФ Посетитель несёт полную административную и уголовную ответственность.